

Algemene voorwaarden beschikbaarstelling en onderhoud Webapplicatie XS 2 Knowledge BV

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij XS 2 Knowledge goederen en/of diensten aan klanten levert, tenzij XS 2 Knowledge schriftelijk van deze voorwaarden afwijkende afspraken met een bepaalde klant is overeengekomen. XS 2 Knowledge geeft bij wijze van dienstverlening op afstand toegang tot en verstrekt gebruiksrechten betreffende de functionaliteit van haar programmatuur aan haar klanten. XS 2 Knowledge maakt daartoe gebruik van een extern netwerk en externe telecommunicatieverbindingen.

Artikel 2 Verklaring van gebruikte termen

2.1 Daar waar in het hiernavolgende de volgende termen met een hoofdletter worden geschreven wordt daarmee het volgende bedoeld:

a. Voorwaarden

Deze 'Algemene voorwaarden beschikbaarstelling en onderhoud Webapplicatie XS 2 Knowledge BV'.

b. Overeenkomst

De Algemene Voorwaarden.

c. Gebruiker

De persoon/onderneming op wiens naam het abonnement staat en zijn/haar geregistreerde medewerkers.

d. Webapplicatie

De standaard functionaliteit Split-Online, KENNIS, Driver's Seat inclusief alle door XS 2 Knowledge daarbij geleverde hulpmiddelen en inclusief alle door XS 2 Knowledge gedurende de looptijd van de Overeenkomst op grond van de Overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking gestelde nieuwe versies/releases van de functionaliteit waartoe op afstand via elektronische netwerken toegang wordt verleend en ten aanzien waarvan gebruiksrechten worden verstrekt en bijbehorend onderhoud. Met behulp van de functionaliteit kunnen data (output van de webapplicatie) via internet

worden uitgewisseld en op door XS 2 Knowledge in verband met de Webapplicatie beheerde servers worden opgeslagen.

e. Documentatie

De door XS 2 Knowledge verschaft beschrijving van de functionaliteit van de Webapplicatie en gebruiksmogelijkheden daarvan.

f. Gebruiksdoel

De normale bedrijfsvoering door Gebruiker op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

g. Hulpmiddelen

De door XS 2 Knowledge ontwikkelde rekentools, documenten en andere hulpmiddelen voor het gebruik van de webapplicatie en voor nadere financiële advisering van klanten.

h. Configuratie

Gebruikersomgeving die een combinatie is van eigen computerapparatuur en bedrijfssystemen van de Gebruiker, gekozen besturingssystemen, internetbrowser en zelfstandige onafhankelijk van de Webapplicatie werkende functionaliteiten, applicaties of andere middelen die noodzakelijk zijn om de Webapplicatie te kunnen benaderen (Internet Service providers) en gebruiken.

2.2 De Voorwaarden geven alle rechten en verplichtingen weer die XS 2 Knowledge en Gebruiker jegens elkaar op zich hebben genomen met betrekking tot de te leveren goederen en diensten. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk door XS 2 Knowledge en Gebruiker zijn overeengekomen. De rangorde van documenten in de zin dat de bepalingen in het ene document voorrang hebben boven die in een volgend document, is als volgt:

1. Schriftelijk overeengekomen afwijkingen ten opzichte van de Voorwaarden;
2. De Voorwaarden.

2.3 XS 2 Knowledge behoudt zich alle rechten voor die in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk zijn verleend.

- 2.4 De dienst (en de aan XS 2 Knowledge of haar toeleveranciers toebehorende programmatuur waarop de Webapplicatie is gebaseerd) en de Documentatie worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het eigendom van, het auteursrecht op en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele eigendom betreffende de Webapplicatie, de daaraan ten grondslag liggende programmatuur en de Documentatie berusten bij XS 2 Knowledge of haar toeleveranciers. De Overeenkomst heeft niet de strekking enige van die rechten over te dragen; XS 2 Knowledge verleent Gebruiker slechts het recht de Webapplicatie en de Documentatie onder de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden te mogen gebruiken.

Artikel 3 Gebruiksrecht

- 3.1 Op grond van de Overeenkomst verleent XS 2 Knowledge Gebruiker tegenover betaling van een gebruiksvergoeding het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de door XS 2 Knowledge aan Gebruiker ter beschikking gestelde Webapplicatie voor het Gebruiksdoel te gebruiken. Het betreft uitdrukkelijk generieke functionaliteit die als een standaarddienst wordt aangeboden; aanpassing aan specifieke wensen van Gebruikers is niet mogelijk.
- 3.2 Het is Gebruiker verboden om de door XS 2 Knowledge ter beschikking gestelde Webapplicatie en de daarbij behorende Documentatie in welke vorm dan ook te kopiëren (waaronder mede begrepen decompileren), te doen wijzigen, openbaar te maken dan wel aan derden toestemming te geven deze te kopiëren, openbaar te maken, al dan niet tegen vergoeding aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen of in (sub)licentie te geven.
- 3.3 De Webapplicatie behelst tevens de mogelijkheid voor Gebruiker om voor de met de Webapplicatie uit te voeren bewerkingen gegevens in te voeren, op te slaan en te bewaren op de voor de Webapplicatie beschikbaar gestelde servers van XS 2 Knowledge.
- 3.4 Het door XS 2 Knowledge aan Gebruiker verschafte gebruiksrecht geldt vanaf het moment dat Gebruiker de overeengekomen gebruiksvergoeding aan XS 2 Knowledge heeft betaald en eindigt na het verstrijken van de termijn waarop de gebruiksvergoeding betrekking heeft, behoudens door XS 2 Knowledge en Gebruiker overeengekomen verlenging.

Artikel 4 Verantwoordelijkheden Gebruiker

- 4.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van (openbare) computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten. Teneinde onbevoegde toegang tot de Webapplicatie te voorkomen wijst XS 2 Knowledge aan Gebruiker toegangs- en identificatiecodes toe. XS 2 Knowledge is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Gebruiker dient de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg te gebruiken en maakt deze slechts aan geautoriseerde gebruikers kenbaar. Gebruiker ziet erop toe dat geautoriseerde gebruikers toegangs- en identificatiecodes eveneens vertrouwelijk en met zorg gebruiken en die geheimhouden en in geen geval aan derden zullen verstrekken.
- 4.2 Uitsluitend Gebruiker is verantwoordelijk voor de Configuratie.
- 4.3 Gebruiker gebruikt de Webapplicatie volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, en de rechten en verplichtingen van de Overeenkomst. Gebruiker is verantwoordelijk voor de gegevens, materialen en de informatie die Gebruiker of werknemers met de Webapplicatie verwerken. Gebruiker gebruikt de Webapplicatie niet om spam of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal te verzenden of op te slaan.
- 4.4 Gebruiker is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. XS 2 Knowledge aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Gebruiker vrijwaart XS 2 Knowledge voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Webapplicatie opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.
- 4.5 Tevens dient Gebruiker maatregelen te treffen waardoor virussen en andere ontregelende software worden geweerd. Gebruiker slaat zelf geen materiaal op met softwarevirussen en soortgelijke schadelijke computercode, scripts, bestanden of programma's en verzendt deze ook niet. Indien virussen of andere ontregelende software worden aangetroffen binnen het door Gebruiker gebruikte domein wordt de Webapplicatie opgeschort totdat het domein weer geheel 'virusvrij' en/of vrij is van ontregelende software.

- 4.6 Gebruiker en/of cliënten van Gebruiker dragen als verantwoordelijke(n) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna:AVG) verantwoordelijkheid voor de beveiliging van de informatie die via de Webapplicatie wordt uitgewisseld. Gebruiker en/of cliënten van Gebruiker dienen technische en organisatorische maatregelen (door middel van onder meer toegangs- en identificatiecodes) te treffen waardoor onbevoegde derden geen toegang tot de in te voeren informatie hebben en waardoor die informatie niet onrechtmatig kan worden verwerkt. In artikel 7 zijn verdere bepalingen opgenomen betreffende privacy, gegevensverwerking en beveiliging.
- 4.7 Aangezien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten van derden, waaronder internet, is Gebruiker verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van XS 2 Knowledge staan. XS 2 Knowledge is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Gebruiker bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van XS 2 Knowledge.
- 4.8 Gebruiker draagt er zorg voor dat het gebruik dat hij maakt van de Webapplicatie, computerverbindingen niet bemoeilijkt of blokkeert en de servers die in verband met de verlening van de Webapplicatie worden gebruikt niet overbelast of blokkeert. Dit houdt onder meer in dat Gebruiker de Webapplicatie niet onevenredig gebruikt. XS 2 Knowledge hanteert het beleid dat Gebruikers gebruik van de Webapplicatie niet meer is dan 5 (vijf) maal het gemiddelde gebruik. Door monitoren van het gebruik van de Webapplicatie, kan XS 2 Knowledge ingrijpen bij onevenredig gebruik van de Webapplicatie. In het geval Gebruiker deze limiet meer dan incidenteel overschrijdt, zal XS 2 Knowledge Gebruiker waarschuwen dat het gebruik als onevenredig wordt beschouwd. In het geval Gebruiker de limiet vervolgens wederom overschrijdt, is XS 2 Knowledge gerechtigd de levering van de Webapplicatie op te schorten dan wel te beëindigen.
- 4.9 XS 2 Knowledge heeft het recht de Webapplicatie en de daaraan ten grondslag liggende programmatuur van beveiligingen te voorzien ter voorkoming van ongeoorloofde openbaarmaking of verveelvoudiging daarvan. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan en onder het auteursrecht verboden deze technische beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

Artikel 5 Onderhoud

- 5.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verbindt XS 2 Knowledge zich de Webapplicatie ter beschikking te stellen en conform de hierna genoemde bepalingen te onderhouden.
- 5.2 XS 2 Knowledge spant zich ervoor in de Webapplicatie op 24/7 basis aan Gebruiker beschikbaar te stellen.
- 5.3 Het optreden van gebreken of het niet beschikbaar zijn van de Webapplicatie is op zichzelf geen toerekenbare tekortkoming van XS 2 Knowledge, zolang XS 2 Knowledge zich conform haar verplichtingen inspannt gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen. XS 2 Knowledge zal zich inspannen eventuele gebreken die zich voordoen op te lossen aan de hand van een door Gebruiker verstrekte, gedetailleerde beschrijving van gebreken. Het vinden van een oplossing wordt niet gegarandeerd.
- 5.4 Het door XS 2 Knowledge te verrichten onderhoud omvat:
 - i. het verlenen van telefonische ondersteuning;
 - j. het verlenen van correctief onderhoud;
 - k. het beschikbaar stellen van nieuwe versies van de Webapplicatie
- 5.5 De responstijd bedraagt één werkdag na het tijdstip van melding van een gebrek of vraag; Gebrek houdt in dat de Webapplicatie niet of niet volledig functioneert zoals is beschreven in de Documentatie.
- 5.6 XS 2 Knowledge zal het correctief onderhoud voortzetten binnen de onderhoudsperiode en ernaar streven dat het betreffende gebrek zo spoedig mogelijk wordt opgelost.
- 5.7 Webapplicatie wordt ter beschikking gesteld aan Gebruikers vanaf een platform dat wordt gehost door derde (Hosting Provider) in opdracht van XS 2 Knowledge. In geval van niet-beschikbaarheid van de Webapplicatie zal XS 2 Knowledge ernaar streven dat de niet-beschikbaarheid zo spoedig mogelijk door de Hosting Provider wordt opgeheven. Niet-beschikbaar houdt in dat geen enkele Gebruiker gegevens waarvoor hij de juiste rechten heeft, kan raadplegen, invoeren of wegschrijven als gevolg van een niet geplande gebeurtenis. Als de Webapplicatie slechts voor bepaalde gebruikers onbruikbaar is, is er hetzij sprake van een gebrek - en dan geldt artikel 5.4 onder d - waarbij de Webapplicatie op zich als beschikbaar wordt aangemerkt, hetzij sprake van een onderbreking van de ter beschikkingstelling door factoren buiten de risico - en invloedssfeer van XS 2 Knowledge en Hosting Provider.

5.8 De meldings- en onderhoudsperiode is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. Gebruiker meldt fouten, gebreken of vragen bij voorkeur per e-mail of telefoon aan:

XS 2 Knowledge BV
e-mail: support@XS 2 Knowledge.com
telefoon: 085 744 0 733

5.9 XS 2 Knowledge brengt na wijzigingen in wet- en regelgeving waarvan zij van oordeel is dat die direct van invloed zijn op de werking van de Webapplicatie, een nieuwe aangepaste versie uit. XS 2 Knowledge zal uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na de officiële bekendmaking van de wijzigingen een nieuwe versie gereed hebben. Indien het wijzigingen in wetgeving betreft, dan geldt als moment van bekendmaking de publicatie in de Staatscourant. Indien de wijzigingen uitsluitend de periodieke aanpassing van de cijfers betreft, dan brengt XS 2 Knowledge binnen één maand een aangepaste versie uit.

5.10 Indien en voor zover XS 2 Knowledge en Gebruiker overeenkomen dat onderhoud wordt verricht buiten de overeengekomen onderhoudsperiode, zullen aan Gebruiker de dan daarvoor geldende tarieven, vermeerderd met toeslagen, in rekening worden gebracht.

5.11 De onderhoudsverplichtingen voor XS 2 Knowledge komen te vervallen, indien gebreken het gevolg zijn van:

- a. het toepassen door Gebruiker van de Webapplicatie in samenhang met andere apparatuur, diensten en/of programmatuur, die de werking ervan negatief beïnvloedt en welke niet door XS 2 Knowledge is geadviseerd.
- b. het zonder voorafgaand overleg en goedkeuring van XS 2 Knowledge doen aanbrengen door Gebruiker van wijzigingen in de Webapplicatie.
- c. andere omstandigheden, die voor rekening van Gebruiker komen.

Het verhelpen van gebreken als gevolg van in dit artikel genoemde omstandigheden geschiedt voor rekening van Gebruiker tegen de dan daarvoor geldende prijzen en tarieven.

Gebruiker zal XS 2 Knowledge zo spoedig mogelijk in kennis stellen van het zich voordoen van een gebrek.

5.12 Onderhoud betreft uitdrukkelijk niet het geven van implementatieadvies over de Webapplicatie. Onderhoud dekt evenmin herstel van data van Gebruiker. Onderhoud zal niet geleverd worden voor het oplossen van problemen die betrekking hebben op hardware, interne netwerken en internetverbindingen van Gebruiker en/of randapparatuur, internetbrowsers of zelfstandige onafhankelijk van de Webapplicatie werkende functionaliteiten die noodzakelijk zijn om de Webapplicatie te kunnen gebruiken.

Artikel 6 Vergoedingen en betaling

- 6.1 De door Gebruiker jaarlijks aan XS 2 Knowledge te betalen vergoeding, betreffende het gebruiksrecht omschreven in artikel 3 en het Onderhoud omschreven in artikel 5, wordt jaarlijks in november aangegeven in een nieuwsbrief en is te lezen op de desbetreffende websites. De vergoeding is verschuldigd vanaf de activatiedatum en wordt vooruit aan Gebruiker gefactureerd.
- 6.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid warden opgelegd.
- 6.3 Betalingen dienen door Gebruiker te worden verricht binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn.
- 6.4 Indien geen termijn is genoemd, dienen betalingen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum van XS 2 Knowledge. Bij niet tijdige betaling is Gebruiker incassokosten - voor zowel gerechtelijke als alle buitengerechtelijke kosten indien invorderingsmaatregelen moeten worden getroffen - verschuldigd (10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 500,-) en is XS 2 Knowledge gerechtigd 1% rente per maand te berekenen over het openstaande bedrag.
- 6.5 Bij niet tijdige betaling van de vergoeding is XS 2 Knowledge gerechtigd haar verplichtingen omschreven in artikelen 3 'Gebruiksrecht' en 5 'Onderhoud' op te schorten; in dat geval is het Gebruiker niet toegestaan gebruik te maken van de Webapplicatie en heeft Gebruiker geen aanspraak op Onderhoud. Dergelijke opschorting heeft geen gevolgen voor de verplichtingen van de Gebruiker; de vergoeding blijft onverminderd verschuldigd gedurende de periode van opschorting.

6.6 XS 2 Knowledge is gerechtigd de vergoeding jaarlijks te corrigeren voor inflatie en aan te passen aan het indexcijfer voor onderhoudsverplichtingen (art. 402a Boek 1 BW) en aan hogere kosten voor XS 2 Knowledge verband houdende met haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Tevens kan XS 2 Knowledge de prijs aanpassen wanneer een dusdanig grote functionele wijziging is doorgevoerd dat XS 2 Knowledge een tariefsaanpassing redelijk acht.

De aanpassing gaat in per de volgende contractperiode. Indien de periodieke vergoeding voor de nieuwe contractperiode met tien procent (10%) of meer stijgt ten opzichte van de periodieke vergoeding van het voorgaande jaar, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, zonder aan de opzegtermijn gebonden te zijn, per het einde van de contractperiode door middel van een e-mailbericht aan XS 2 Knowledge dat XS 2 Knowledge moet hebben bereikt voor het einde van de contractperiode.

Indien Gebruiker geen gebruik maakt van dit opzeggingsrecht wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aanpassing van de periodieke vergoeding.

Artikel 7 Privacy, gegevensverwerking, beveiliging en geheimhouding

7.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de door XS 2 Knowledge verleende Webapplicatie worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Gebruiker als verantwoordelijke in de zin van de AVG. Gebruiker staat er jegens XS 2 Knowledge voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Gebruiker vrijwaart XS 2 Knowledge tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 XS 2 Knowledge dient in verband met de in opdracht van Gebruiker te leveren Webapplicatie te kunnen beschikken over de contactgegevens - waaronder het e-mailadres - van Gebruiker en diens (interne) gebruikers om hen te informeren over technische aspecten van de Webapplicatie. Bovendien moeten de Gebruikers van de Webapplicatie XS 2 Knowledge toestaan sessiegegevens op te slaan en op te halen via 'cookies', die nodig zijn om de aan/afmeldingsprocedures die bij het ter beschikking stellen van de Webapplicatie worden gebruikt mogelijk te maken en om ervoor te zorgen dat onbevoegde personen geen toegang krijgen tot de Webapplicatie.

- 7.3 Indien en voor zover XS 2 Knowledge persoonsgegevens verwerkt vloeit dat uitsluitend voort uit de in opdracht van Gebruiker geleverde Webapplicatie. XS 2 Knowledge is dan te beschouwen als verwerker in de zin van de AVG. In dat geval geldt de Overeenkomst tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG. XS 2 Knowledge zal geen persoonsgegevens verwerken die onder verantwoordelijkheid van Gebruiker vallen anders dan uit de Overeenkomst voortvloeit of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. XS 2 Knowledge zal persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens verwerken.
- 7.4 De informatiebeveiliging in het kader van de in opdracht van Gebruiker te leveren Webapplicatie en de eventuele verwerking van persoonsgegevens die dan mogelijk door XS 2 Knowledge plaats heeft in opdracht van Gebruiker, zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is. De informatiebeveiliging houdt in dat XS 2 Knowledge technische en organisatorische maatregelen treft waardoor onbevoegde derden geen toegang tot de via de Webapplicatie in te voeren informatie hebben en waardoor die informatie niet onrechtmatig kan worden verwerkt. XS 2 Knowledge spant zich in informatie zo goed mogelijk te beveiligen, maar staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 7.5 XS 2 Knowledge en haar werknemers zullen alle informatie die zij ontvangen over Gebruiker en diens bedrijf, de relaties, persoonsgegevens en andere gegevens van Gebruiker die als vertrouwelijke informatie zijn aangeduid, geheimhouden. Gebruiker en haar werknemers zullen alle informatie die XS 2 Knowledge aan Gebruiker levert, of informatie waarvan Gebruiker kennis neemt en waarvan hij moet hebben begrepen dat de informatie vertrouwelijke informatie van XS 2 Knowledge is, geheim houden. De verplichting om vertrouwelijke informatie geheim te houden blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst. Gebruiker kan in het geval daar gereede aanleiding toe bestaat op eigen kosten inzage vragen, dan wel inzage vragen ten behoeve van een door XS 2 Knowledge aan te wijzen derde (bijvoorbeeld door Gebruiker in te schakelen deskundige) ter zake de naleving van de uit onderhavige overeenkomst en/of de AVG voortvloeiende verplichtingen van XS 2 Knowledge.

Artikel 8 Duur en einde van de Overeenkomst

- 8.1 Ingeval een jaarabbonnement wordt afgesloten is de Overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat het account is geactiveerd en heeft deze een looptijd tot het einde van het betreffende kalenderjaar. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij een van de partijen de Overeenkomst uiterlijk op 31 december van het aflopende jaar opzegt. Opzegging kan zonder opgaaf van reden geschieden per e-mail.
- In geval een maandabbonnement wordt afgesloten is de Overeenkomst van kracht vanaf het moment dat het account is geactiveerd en heeft deze een looptijd tot dezelfde dag van de daaropvolgende maand. Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen in het in artikel 6.6 beschreven geval en met in achtneming van de in dat artikel genoemde vormen en termijnen.
- 8.2 Zowel XS 2 Knowledge als Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een e-mailbericht aan de andere partij buitengerechtelijk te ontbinden in de navolgende gevallen:
- a. indien de andere partij surseance van betaling wordt verleend;
 - b. indien de andere partij failliet wordt verklaard of een verzoek tot faillietverklaring bij de rechtbank is ingediend met betrekking tot de andere partij;
 - c. indien er beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij;
 - d. indien de andere partij ophoudt te bestaan of de reguliere bedrijfsuitoefening staakt.
- 8.3 Zowel XS 2 Knowledge als Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een e-mailbericht aan de andere partij buitengerechtelijk te ontbinden in het geval de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de op die partij rustende verplichtingen uit de Overeenkomst en dit tekortschieten niet is gecorrigeerd binnen veertien (14) dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand door de ontbindende partij. In het geval Gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de op hem rustende verplichtingen uit de Overeenkomst en dit tekortschieten bestaat uit overtreding van het door XS 2 Knowledge aan Gebruiker in deze Overeenkomst verschaft gebruiksrecht ten aanzien van de Webapplicatie behoeft XS 2 Knowledge Gebruiker niet in de gelegenheid te stellen op schriftelijke aanmaning de toerekenbare tekortkoming te corrigeren; XS 2 Knowledge is in het geval het gebruiksrecht wordt overtreden gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een e-mailbericht aan Gebruiker buitengerechtelijk te ontbinden.

- 8.4 In het geval de Overeenkomst is beëindigd, ontstaat voor Gebruiker de verplichting zich per direct te onthouden van ieder gebruik van de Webapplicatie en de Documentatie, de digitale Hulpmiddelen en de digitale (versie van de) Documentatie te verwijderen van zijn systeem en te vernietigen. De verplichting tot betaling van de vergoeding tot het einde van het lopende contractjaar (met inbegrip van de aanspraak van XS 2 Knowledge op vergoeding van incassokosten en wettelijke rente daarover tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden) blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

Artikel 9 Exit bepaling

- 9.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst - ongeacht de aanleiding daartoe - zal XS 2 Knowledge op verzoek van Gebruiker via de Webapplicatie ingevoerde of aangeleverde gegevens tot aan de beëindiging van de Overeenkomst tegen vergoeding van te maken kosten aan Gebruiker ter beschikking stellen in een door XS 2 Knowledge te bepalen algemeen toegankelijk bestandsformaat. Twaalf (12) maanden na beëindiging van de Overeenkomst worden de gegevens vernietigd.
- 9.2 Gebruiker ontvangt de ingevoerde of aangeleverde gegevens in de staat waarin die zich op dat moment bevinden. Aansprakelijkheid van XS 2 Knowledge voor de betreffende gegevens is volledig uitgesloten. XS 2 Knowledge is op geen enkele wijze gehouden om de ter beschikking te stellen gegevens te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Gebruiker.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien XS 2 Knowledge tekort schiet, aanvaardt XS 2 Knowledge geen wettelijke verplichtingen tot betaling van schadevergoedingen behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van XS 2 Knowledge.
- 10.2 Indien niettemin in rechte de aansprakelijkheid van XS 2 Knowledge voor schade zal komen vast te staan, is iedere aansprakelijkheid voor schade van XS 2 Knowledge jegens Gebruiker per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Gebruiker aan XS 2 Knowledge onder de Overeenkomst betaalde vergoedingen exclusief BTW. Aansprakelijkheid van XS 2 Knowledge voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in ieder geval begrepen: gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van het verloren gaan of beschadigd raken van gegevens, schade als gevolg van bedrijfsstilstand en immateriële schade.

Artikel 11 Overige bepalingen

- 11.1 Alle aankondigingen en berichten in het kader van de Overeenkomst zullen worden gedaan per e-mail aan het e-mailadres van de gebruiker(s) genoemd op het aanmeldingsformulier, tenzij in een specifieke bepaling de wijze van berichtgeving anders is bepaald. Voor aankondigingen en berichten van de zijde van Gebruiker met rechtsgevolgen is van belang dat de ontvangst daarvan moet zijn bevestigd door XS 2 Knowledge binnen van toepassing zijnde termijnen. Het alternatief is dat Gebruiker berichten tijdig per aangetekende brief aan XS 2 Knowledge verstuurd.
- 11.2 XS 2 Knowledge behoudt zich het recht voor haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst deels of geheel uit te besteden of over te dragen aan derden, Gebruiker zal daaraan - indien noodzakelijk - zijn medewerking verlenen, mits deze derden in staat zijn Gebruiker gelijkwaardige diensten te bieden.
- 11.3 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van XS 2 Knowledge, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Gebruiker aan XS 2 Knowledge zijn voorgeschreven, (III) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Gebruiker aan XS 2 Knowledge is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) oorlog, (VIII) werkbezetting, (IX) staking, (X) algemene vervoersproblemen en (XI) andere omstandigheden die zich voordoen waarover XS 2 Knowledge geen controle heeft en waaronder van haar nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet (meer) gevergd kan worden.
- 11.4 Indien een overmachtsituatie langer dan veertien (14) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.
- 11.5 Elk der partijen is gehouden alle gegevens en informatie betreffende de andere partij of diens bedrijf, zowel tijdens als na de beëindiging van deze overeenkomst, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie en gegevens waarvan de ontvangende partij bewijst dat:
- die openbaar zijn, anders dan door toedoen van één der partijen;
 - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of;

c. ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsverplichting is verleend.

11.6 De nietigheid van een bepaling van de Overeenkomst heeft niet tot gevolg dat de Overeenkomst in haar geheel nietig is; de overige bepalingen blijven dan ook van kracht. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling geldt een passende regeling, die de bedoeling van de partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

11.7 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die uit de Overeenkomst voortvloeien of met de Overeenkomst samenhangen is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil op grond van de Overeenkomst en/of overeenkomsten die uit de Overeenkomst voortvloeien of met de Overeenkomst samenhangen, is de rechter te Amsterdam exclusief bevoegd geschillen te beslechten.